



GUÍA DE INSTALACIÓN Y CUIDADO DEL AZULEJO

UNA NOTA PARA LOS PROPIETARIOS: ¡Gracias por elegir StoneImpressions! con una instalación adecuada y un cuidado consciente, sus azulejos seguirán siendo una parte hermosa de su espacio durante muchos años. Recomendamos encarecidamente que la instalación sea realizada por un profesional.

Por favor, lea estas instrucciones cuidadosamente, ya sea usted un instalador profesional o un propietario manejando su propio proyecto.

ÁREAS DE INSTALACIÓN APROBADAS

Todos los azulejos de StoneImpressions vienen sellados con una capa protectora transparente y duradera, diseñada para ofrecer protección en una variedad de espacios.

Nuestros azulejos son ideales para:

- Aplicaciones interiores en paredes de áreas secas o con humedad intermitente (por ejemplo, paredes de duchas)
NOTA: Siempre debe usarse junto con un sistema de impermeabilización de alta calidad (como Schluter o Laticrete) en zonas húmedas.
- Pisos residenciales de bajo tráfico
- Nuestro Dappled Limestone tiene una superficie texturizada y se recomienda solo para instalaciones verticales.

Nuestros azulejos no son adecuados para:

- Áreas completamente sumergidas (piscinas, fuentes)
- Encimeras
- Pisos de duchas o zonas con agua estancada
- Baños de vapor o saunas
- Nichos de ducha o cualquier área empotrada o con estantes donde pueda acumularse agua
- Ambientes exteriores
- Pisos de alto tráfico

IMPORTANTE: Aunque nuestros azulejos llegan sellados, la piedra es naturalmente porosa y nunca debe instalarse en áreas sumergidas en agua.

INSPECCIÓN Y ALMACENAMIENTO DEL AZULEJO

Inspeccione todos los materiales cuidadosamente antes de comenzar la instalación.

Le pedimos que nos notifique dentro de los 30 días posteriores a la recepción del envío si hay materiales faltantes o incorrectos. Los materiales de reemplazo se enviarán sin costo, utilizando el mismo método de envío original.

Las reclamaciones por materiales dañados deben realizarse dentro de las 48 horas posteriores a la entrega. La mayoría de las compañías de transporte requieren conservar el embalaje original para fines de inspección.

Las variaciones en el tono y color son inherentes a la piedra natural. Sus materiales pueden presentar vetas, variaciones de color, inclusiones y texturas superficiales naturalmente presentes.

Las dimensiones de los azulejos son nominales y pueden variar ligeramente debido a las características naturales de la piedra. Recomendamos confirmar todas las medidas antes de la instalación.

INSPECCIÓN Y ALMACENAMIENTO DEL AZULEJO

Todos los pedidos de murales se envían con un esquema de instalación claramente etiquetado, incluido junto con el albarán de entrega, y con etiquetas correspondientes en la parte posterior de cada pieza para garantizar una colocación precisa durante la instalación. Cada etiqueta de azulejo corresponde a una posición dentro de una cuadrícula del mural, como se muestra en el esquema.

- Ejemplo de distribución de cuadrícula:

A1	A2	A3	A4
B1	B2	B3	B4
C1	C2	C3	C4
D1	D2	D3	D4

Si no recibe un esquema con su envío, por favor contáctenos antes de la instalación y con gusto le proporcionaremos uno.

- Almacene los azulejos en un lugar seco con temperaturas estables, por encima del punto de congelación.
- Permita que los azulejos se asienten en seco durante 24 horas después de desempacarlos.

La instalación de los materiales se considerará como aceptación de los mismos.

- StoneImpressions no podrá aceptar reclamaciones por variaciones o errores una vez instalados los productos.

CORTE Y SELLADO

Para cortar azulejos:

- Utilice una sierra de agua con el diseño hacia arriba.
 - Después del corte, deje que los azulejos se sequen completamente al aire antes de manipularlos.
- Minimice el contacto con el borde cortado, ya que es más vulnerable cuando está húmedo.
- Una vez completamente secos, vuelva a sellar todos los bordes cortados expuestos antes de la instalación.

NOTA: No recomendamos realizar cortes a inglete en los bordes de los azulejos, ya que esto puede dañar la capa decorativa y provocar delaminación.

Preparación del espacio de instalación para las baldosas:

Al instalar en áreas expuestas a la humedad, se recomienda un proceso de sellado de seis puntos antes de la instalación para mayor protección.

Después de la instalación:

- Selle toda la superficie (azulejos y juntas) con un sellador penetrante de alta calidad.
- Evite los selladores que contengan disolventes fuertes, como etanol, acetato o componentes similares, que pueden dañar la obra de arte (p. ej., Dry-Treat Stain-Proof).
- Siempre pruebe la compatibilidad del sellador antes de su aplicación completa.
- Deje que el sellador cure durante un mínimo de 72 horas antes de cubrir.
- Vuelva a aplicar el sellador periódicamente según las recomendaciones del fabricante.

StoneImpressions no ofrece garantía alguna sobre los selladores ni sobre su rendimiento. Un mantenimiento inadecuado puede anular la garantía.

RECOMENDACIONES PARA ADHESIVOS Y LECHADA

Siempre debe probar la compatibilidad del adhesivo y la lechada antes de realizar la instalación completa.

Los adhesivos deben estar especificados para su uso con piedra natural. Recomendamos un mortero blanco de capa delgada o de cama media.

Las juntas de lechada no deben ser menores a 1/8".

Recomendamos lechada sin arena, aunque se puede usar lechada con agregado fino con precaución.

Use solo llanas de plástico o goma. Evite herramientas metálicas, como espátulas o llana dentada, ya que pueden rayar la superficie del azulejo.

Para piedras con textura como nuestra piedra caliza moteada, recomendamos el uso de una manga para lechada durante la instalación para evitar que la lechada se asiente en los huecos y grietas naturales de la piedra.

NUNCA APLIQUE CINTA DE NINGÚN TIPO SOBRE LA SUPERFICIE DEL AZULEJO. Esto incluye cinta de pintor y cinta de enmascarar.

BARRERAS DE HUMEDAD

Cuando el material se instala sobre una losa de concreto a nivel del suelo, es responsabilidad del comprador y del instalador asegurarse de que se haya colocado una barrera de humedad adecuada antes de la instalación.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Nuestros azulejos pueden limpiarse suavemente con un paño suave, agua tibia, y un limpiador para piedra de pH neutro o un jabón no ácido. Evite el uso de químicos agresivos y herramientas abrasivas, incluyendo:

- Limpiadores ácidos o alcalinos (por ejemplo: cloro, ácido fosfórico, acetona)
- Almohadillas de fregado o cepillos rígidos
- Herramientas rotativas o pulidoras eléctricas

Los azulejos deben ser sellados nuevamente de forma periódica, siguiendo el cronograma recomendado por el fabricante del sellador. StoneImpressions no garantiza el desempeño de los selladores utilizados ni ofrece cobertura sobre ellos.

ADVERTENCIA DE TEMPERATURA

Evite instalaciones donde los azulejos puedan estar expuestos a calor intenso, sostenido o concentrado.

En instalaciones detrás o sobre electrodomésticos de grado profesional:

- Verifique las alturas mínimas de separación o el uso de elevadores según las especificaciones del fabricante del electrodoméstico.
- El espacio adecuado protege tanto el azulejo como los materiales combustibles cercanos (como paneles de yeso, estructuras de madera o gabinetes) del daño por calor.

Los azulejos de StoneImpressions son adecuados para instalar en revestimientos de chimeneas o repisas, siempre que no estén expuestos a llamas directas o calor radiante excesivo.

Nuestros azulejos no están probados para uso en temperaturas bajo cero.

PEDIDOS ADICIONALES

Si necesita materiales adicionales, estaremos encantados de asistirle. Para asegurar la mejor coincidencia posible:

- Por favor, incluya el número de pedido original y/o el número de orden de compra en todos los pedidos de compra adicionales que envíe.
- Le solicitaremos que proporcione fotografías claras y/o una muestra física de control del azulejo original.
- Por favor incluya las medidas exactas del azulejo original, incluyendo espesor, ancho y largo.

Debido a las variaciones naturales en la piedra, no podemos garantizar una coincidencia exacta en color, textura o tamaño sin referencias visuales y dimensionales.

Los pedidos realizados sin estas referencias se considerarán venta final y no serán elegibles para devolución, reembolso ni cambio.

GARANTÍA DE CONFIANZA

En StoneImpressions, cada azulejo que producimos es diseñado y fabricado cuidadosamente en nuestras propias instalaciones en San Diego, California, lo que lo convierte en un producto verdaderamente Hecho en Estados Unidos. Desde el año 2000, hemos invertido continuamente en investigación, desarrollo e innovación para ofrecer un producto que no solo sea hermoso, sino también excepcionalmente duradero.

Gran parte de lo que fabricamos es completamente personalizado, elaborado para cumplir con la visión, especificaciones y preferencias únicas de cada cliente. Desde la idea inicial hasta la ejecución final, estamos comprometidos con brindar un servicio al cliente sobresaliente y una experiencia de colaboración.

Nos enorgullece garantizar el uso de piedra natural de la más alta calidad y respaldamos nuestras prácticas éticas de producción. Cada empleado de StoneImpressions recibe un salario digno y, a diferencia de muchas empresas de la industria de azulejos decorativos, mantenemos nuestro compromiso con la fabricación nacional. No subcontratamos producción fuera del país.

Cuando elige StoneImpressions, está eligiendo artesanía duradera, fabricación responsable y un equipo que realmente se preocupa. Estamos seguros de que disfrutará trabajando con nosotros y que adorará el producto que lleva a su espacio durante muchos años.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA

PhotoStone LLC, operando como StoneImpressions, proporciona información sobre productos, procedimientos de instalación y prácticas de mantenimiento con el fin de asistir a los clientes en la toma de decisiones informadas respecto a la selección, uso, instalación y cuidado de nuestros productos.

Es responsabilidad exclusiva del cliente y/o del instalador asegurarse de que todas las condiciones de instalación cumplan con los requisitos y la aprobación del propietario del proyecto.

En el caso poco probable de que ocurra un defecto en el producto, StoneImpressions podrá, a su entera discreción, reparar o reemplazar el material afectado. El reembolso se limitará al costo original por pie cuadrado de la porción del material que se determine como defectuosa. Nota importante: Todas las reclamaciones de garantía deben ser presentadas antes de retirar o reinstalar cualquier material. No se aceptarán reclamaciones presentadas después del desmontaje.

StoneImpressions no se hace responsable por fallas del material resultantes de:

- Instalación sobre superficies dañadas, defectuosas o inadecuadamente preparadas
- Desgaste normal
- Mantenimiento inadecuado
- Grietas causadas por movimiento estructural o fallas en el sustrato
- Daños ambientales como incendios, inundaciones, fenómenos climáticos u otros actos fortuitos

Esta garantía limitada tiene una validez de dos años a partir de la fecha original de envío desde StoneImpressions.