

GUÍA DE CUIDADO E INSTALACIÓN

NOTA PARA EL PROPIETARIO: ¡Esperamos que disfrute de sus azulejos durante años! Recomendamos encarecidamente que nuestros azulejos decorativos sean instalados por un profesional, que debe recibir y leer este documento antes de la instalación.

Si decide instalar nuestros azulejos usted mismo, siga las siguientes pautas generales para la instalación y el cuidado.

REQUISITO DE INSPECCIÓN

- Todos los productos deben ser inspeccionados y aprobados antes de que comience la instalación.
- Deje que los azulejos se sequen durante 24 horas después de haber sido desempaquetados e inspeccionados.
- **La instalación del producto significa aceptación.**
- En caso de que reciba material incorrecto, o le falte una parte de su pedido, le pedimos que nos notifique dentro de los 30 días posteriores a la recepción del paquete. Los artículos de reemplazo se enviarán sin costo a través del mismo método que los artículos fueron enviados originalmente.
- Las reclamaciones de daños deben ser reportadas dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del material. Las empresas de transporte requieren que todos los productos, cajas y materiales de embalaje se guarden para su inspección.
- Los azulejos deben almacenarse en un área seca donde las temperaturas no se decaigan por debajo de la congelación.
- Las variaciones de sombra y color son inherentes a cualquier producto de piedra natural. Ciertos tipos de azulejos de piedra tienen agujeros o venas naturales que corren a través de ellos. Su producto tendrá variaciones de superficie a lo largo del diseño. Todas las piedras naturales tienen variaciones e inclusiones naturales únicas. Por esta razón, todos los artículos deben ser desempaquetados e inspeccionados antes de la instalación, ya que
- StoneImpressions no puede aceptar reclamaciones de variación en cualquier piedra después de la instalación.

ZONAS DE INSTALACIÓN ADECUADAS

Nuestros azulejos impermeables llegan sellados con una capa superior de acrílico transparente, fuerte y de tres partes.

Espacios de instalación aprobados:

- Espacios húmedos intermitentes como paredes de ducha
- Backsplashes
- Suelos de tráfico ligero
- Cuando se instala en las paredes de la ducha, se debe utilizar un sistema de impermeabilización de alta calidad, como Schuler o Laticrete
- Las losetas de superficie texturizada moteada y de lino se recomiendan solo para instalaciones verticales.

La piedra es MUY porosa, y los azulejos decorativos nunca deben sumergirse en el agua.

NO INSTALE:

- En cualquier aplicación donde los azulejos se sumergirán en el agua, como fuentes o piscinas.
- En los pisos de ducha
- En duchas de vapor o saunas
- En espacios al aire libre

IMPORTANTE: BARRERAS DE CINTA Y HUMEDAD

- **No utilice cinta de ningún tipo en los productos StoneImpressions; esto incluye "cinta azul."**
- Cuando la piedra se instala en una losa de hormigón a nivel del suelo, es responsabilidad del comprador y el instalador asegurarse de que una barrera de humedad adecuada está en su lugar antes de la instalación.

IMPORTANTE: AZULEJOS DE CORTE Y SELLADO

- Utilice una sierra húmeda para cortar azulejos, con el diseño hacia arriba.
- Seque suavemente dando golpecitos, teniendo cuidado con el borde cortado. Es en esta etapa cuando el sello en el borde cortado está en su punto más débil y debe tocarse lo menos posible hasta que la baldosa se haya secado por completo. **NO TOQUE MÁS, PATADA NI RASGUE EL BORDE DE CORTE HASTA QUE SEA POR COMPLETO.**
- Deje secar completamente al aire en una superficie seca, luego utilice sellador penetrante para sellar todos los bordes cortados. Siga las instrucciones del sellador.
- La superficie de piedra y lechada debe sellarse después de la instalación con un sellador penetrante de alta calidad. Deje curar las baldosas 72 horas después de sellar y aplica lechada antes de cubrir. Vuelva a aplicar el sellador anualmente.
- Cortar inglete los bordes de la piedra delgada es muy difícil y no se recomienda ya que aplica una presión excesiva sobre la capa de arte y puede causar delaminación.

LECHADA Y ADHESIVO

- Recomendamos el material de lechada utilizando al menos una junta de lechada de 1/8". La lechada debe ser sellada y mantenida regularmente.
- Utilice solamente lechada sin lijado. No utilice lechada presellada o que tenga agregados de vidrio.
- Se deben evitar las espátulas metálicas, las paletas u otras herramientas de metal. Se puede utilizar gaucho, plástico o algún flotador de poli/goma/plástico.
- No hemos probado todos los productos de lechada en el mercado, por lo que siempre es aconsejable probar primero.
- Recomendamos cemento sin arena, pero el cemento con agregado fino se puede usar con cuidado.
- No se recomienda masilla o adhesivo premezclado.

TAMAÑO DE LOS AZULEJOS

- Los tamaños de los azulejos son nominales y las medidas exactas variarán según el tipo de piedra.

ASESORAMIENTO DE CALOR Y ENCIMERAS

- Las baldosas no deben exponerse a temperaturas excesivamente altas y prolongadas.
- Estufas: Hable con su representante de electrodomésticos sobre el sistema de ventilación del horno. Desea asegurarse de que el horno no se ventile directamente sobre el azulejo a altas temperaturas. Si se instalan losetas detrás o encima de una estufa de grado profesional, confirme que se está utilizando el tamaño correcto de elevador de acuerdo con las recomendaciones del fabricante de la estufa para garantizar que el material combustible de la pared esté debidamente protegido de la exposición prolongada a altas temperaturas. Esto incluye baldosas, paneles de yeso y montantes de madera utilizados en la construcción estándar “según el código”.
- Chimeneas: se pueden instalar sobre la repisa de una chimenea siempre que no lleguen llamas o temperaturas excesivas al área de baldosas y la chimenea tenga la ventilación adecuada.
- Los mosaicos no han sido probados para su uso en temperaturas bajo cero.
La piedra es relativamente blanda, por lo que no
- recomendamos la instalación de nuestros azulejos en las encimeras de la cocina.

CUIDADO Y LIMPIEZA CONTINUOS

- La piedra es un producto natural, y se debe tener cuidado para protegerla de limpiadores abrasivos agresivos y herramientas de limpieza abrasivas.
- La limpieza se puede hacer con un paño suave, agua tibia y jabón no ácido o un limpiador de piedra neutro de pH.
- Las superficies de azulejos deben estar protegidas de arañazos y deben ser atendidas como usted cuidaría el acabado de sus electrodomésticos de cocina, por ejemplo, su microondas, lavavajillas, estufa, refrigerador o un piso de madera. Nuestros acabados son resistentes y duraderos, pero necesitan ser protegidos contra arañazos.
- **EVITAR LOS SIGUIENTES PRODUCTOS DE CUIDADO QUE CONTENGAN LO SIGUIENTE:**
- Abrasivos, ácidos fosfóricos, polvos de escarcha, cloro, acetona o ácidos glicólicos. También le recomendamos que evite los cepillos y las almohadillas de escarcha.
- Nunca utilice un depurador/buffer eléctrico, herramientas rotativas, etc. Siga el programa de mantenimiento del sellador recomendado por el fabricante del sellador.
- Como parte de un procedimiento de mantenimiento normal, todos los productos StoneImpressions requieren volver a sellar de forma regular. Siga el programa de mantenimiento recomendado por el fabricante del sellador.
- StoneImpressions no garantiza y no será responsable de ninguna reclamación con respecto a los selladores.

AÑADIR PEDIDOS

- Si se requiere un complemento de material, envíenos fotos detalladas y/o una muestra de control del material a coincidir.
- Por favor, envíe las medidas exactas de la baldosa, para que podemos tratar de seleccionar material similar.

AÑADIR PEDIDOS, CONTINUACIÓN

- Si no se proporcionan fotos/muestras de control y mediciones, no podemos garantizar que el nuevo producto coincida con el material original en el tamaño o la variación de la superficie y el sombreado.
- Si no proporciona fotos o una muestra de control, el material de este pedido no será elegible para devolución, reembolso o cambio.

GARANTÍA DE CONFIANZA

StoneImpressions diseña y fabrica todos los azulejos vendidos por StoneImpressions y Artisan Stone Tile en San Diego, California; es realmente un producto “Hecho en América”. Comenzamos a fabricar en 2000 y hemos invertido continuamente en investigación y desarrollo. El producto de hoy no sólo es hermoso; es extremadamente durable, respaldado por la investigación y el desarrollo. Gran parte de lo que hacemos es personalizado, para los gustos, selecciones, especificaciones de nuestros clientes. Nos comprometemos a proporcionar un servicio al cliente excepcional en todos los productos personalizados, desde la concepción hasta la ejecución final. Garantizamos el uso de la baldosa de piedra más fina posible. Garantizamos pagar salarios habitables a cada empleado, y a diferencia de la mayoría de los fabricantes de azulejos decorativos, prometemos que no exportaremos nuestros trabajos a otros países. Le prometemos que disfrutará trabajando con nuestro personal responsable y atento y que estará feliz y emocionado con nuestro producto, disfrutándolo durante muchos años.

RENUNCIA

PhotoStone LLC, dba StoneImpressions, proporciona información sobre el producto e información sobre ciertos procedimientos de instalación y prácticas de mantenimiento para ayudar a sus clientes a tomar decisiones de selección, uso, instalación y mantenimiento. Es responsabilidad del cliente y/o del instalador del cliente preparar cualquier requisito de instalación para cumplir con la aprobación del propietario/cliente. En el improbable caso de que el producto falle, StoneImpressions reparará y/o reemplazará, a su discreción, el área afectada de los materiales a un costo que no exceda el costo original en pies cuadrados de la parte del material que se muestra defectuosa. Todos los reclamos deben enviarse a StoneImpressions antes de que comience el desmontaje y la reinstalación. StoneImpressions no será responsable por fallas del material que resulten del uso sobre una superficie dañada, defectuosa o preparada incorrectamente. Esta garantía no cubre el desgaste normal o el agrietamiento debido al movimiento estructural, deflexiones excesivas u otras fallas en el sustrato o el marco, incluidos los daños resultantes del clima, inundaciones, incendios y casos fortuitos. Esta garantía expirará dos años después de la fecha de envío por parte de StoneImpressions.